

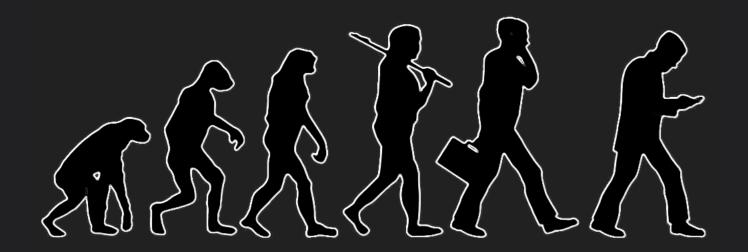
Andrea Campelo | andrea@tecnoativa.com.br

Fundadora e Diretora Executiva da tecnoAtiva CISM, ISO 27001 Lead Auditor Mestranda em Segurança da Informação pela Royal Holloway University of London



### Por que discutir

ASPECTOS HUMANOS NA SEGURANÇA CIBERNÉTICA



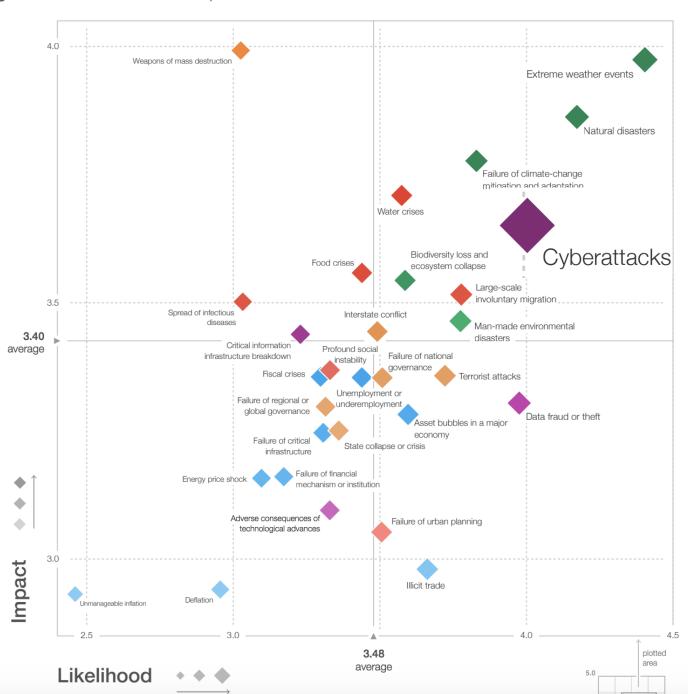


Nós vivemos uma vida digital

- pessoas
- organizações
- nações



Figure I: The Global Risks Landscape 2018





COMMITTED TO IMPROVING THE STATE OF THE WORLD

### The Global Risks Report 2018 13th Edition





The Cybersecurity Tech Accord is a public commitment among more than 60 global companies to protect and empower civilians online and to improve the security, stability and resilience of cyberspace.

Acordo entre 60 empresas globais para proteger civis online e melhorar a segurança, estabilidade e resiliência no espaço cibernético.

https://cybertechaccord.org/





### About The Cybersecurity Tech Accord

### **Signatories**

ABB | ALITER | ANOMALI | ARM | ATLASSIAN | AVAST | BALASYS | BILLENNIUM | BITDEFENDER | BT | CARBON BLACK | CA TECHNOLOGIES | CISCO | CLOUDFLARE COGNIZANT | CYBER ADAPT | CYBER SERVICES | DATASTAX | DELL | DOCUSIGN | ESET | FACEBOOK | FASTLY | FIREEYE | F-SECURE | GIGAMON | GITHUB | GITLAB | GUARDTIME | HITACHI | HP INC | HPE | IMPERVA | INTEGRITY PARTNERS | INTUIT | JUNIPER NETWORKS | KOOLSPAN | KPN | LINKEDIN | MEDIAPRO | MICROSOFT | NIELSEN | NOKIA | ORACLE | PANASONIC | PANDA | PREDICA | ROCKWELL AUTOMATION | RSA | SAFETICA | SALESFORCE | SAP | SECUCLOUD | STRIPE | SWISSCOM | TELEFONICA | TELELINK | TENABLE | TRENDMICRO | VMWARE | **WISEKEY** 





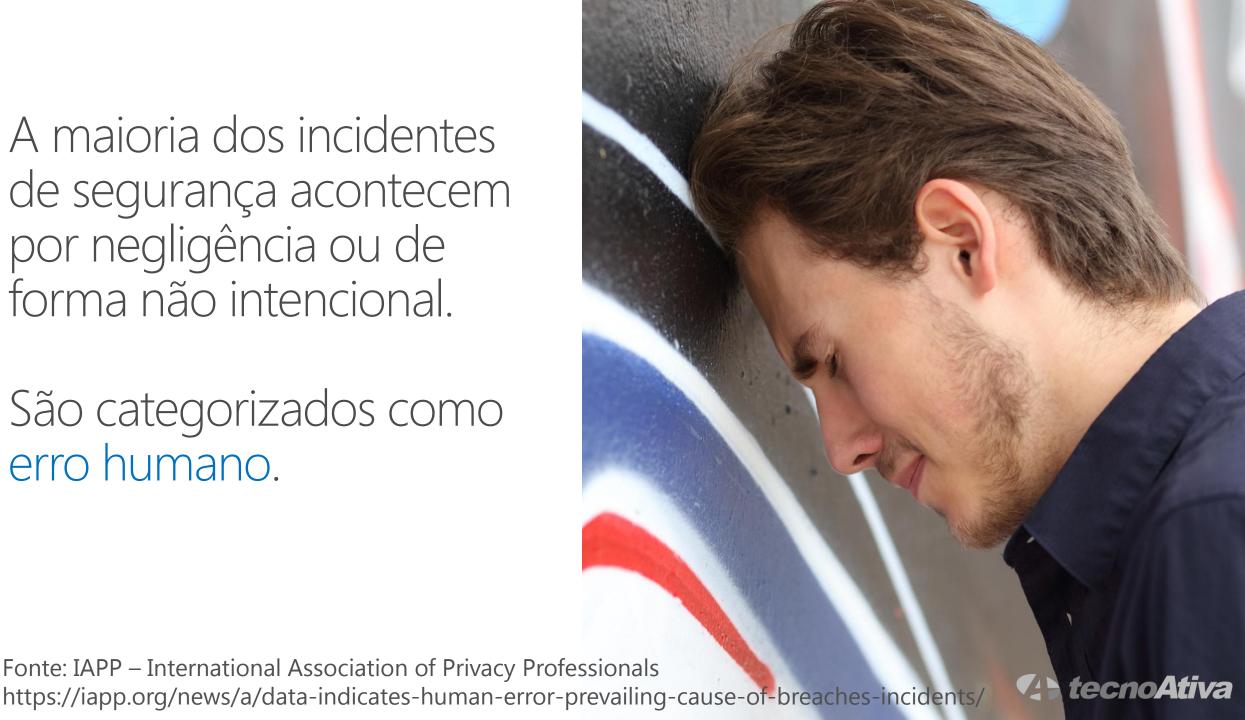
 Acreditam que sofrerão um ataque cibernético ou violação de dados em 2018 (67%)

 Não têm uma equipe capacitada em segurança cibernética (70%)

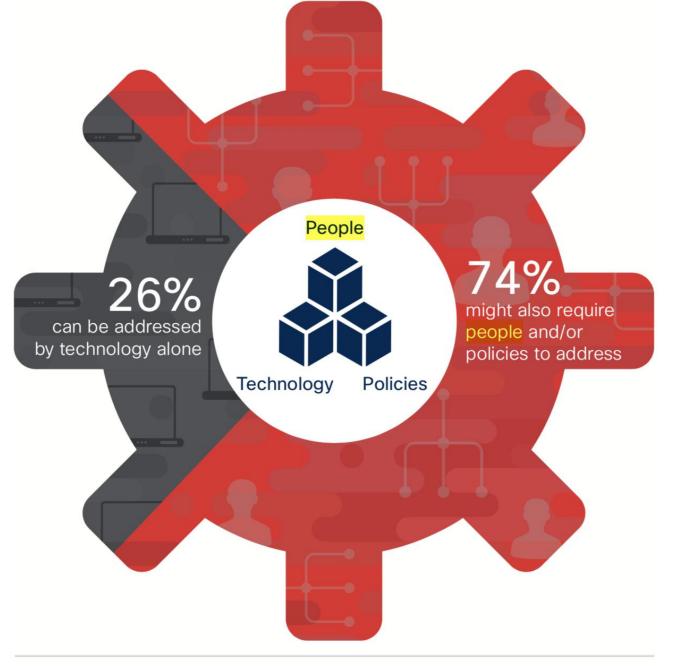
Acreditam que credenciais serão roubadas através de phishing scam por descuido dos funcionários (65%)

A maioria dos incidentes de segurança acontecem por negligência ou de forma não intencional.

São categorizados como erro humano.



a tecnologia é capaz de remediar 26% das vulnerabilidades de segurança





"somente amadores atacam máquinas, profissionais atacam pessoas" Bruce Schneier, 2000

"Empresas gastam milhões de dólares em firewall, criptografia e acesso seguro de dispositivos. Este dinheiro é desperdiçado, porque nenhuma destas medidas endereçam o elo mais fraco da corrente da segurança: as pessoas" Kevin Mitnick





### Alguns comportamentos deixam as pessoas vulneráveis:

- Conformidade social
- Distração
- Senso de urgência
- Necessidade ou ganância
- Bondade
- Efeito manada
- Desonestidade



- conformidade social
- obediência a autoridade
- Não questionamos se a autoridade é legítima



#### Intimação para regularização de dados cadastrais

A Receita Federal detectou inconsistências em seu cadastro de Pessoa Física, referente aos seus dados bancários declarados anteriormente.

Sua situação cadastral está gerando conflitos quanto ao processamento de seus dados bancários, levando seu cadastro de Pessoa Física a constar na lista da malha fina da Receita Federal.

Esta intimação tem caráter informativo e explicativo para a regularização do seu cadastro, evitando multas e futuros problemas.

#### Procedimento on-line para regularização do cadastro de Pessoa Física da Receita Federal.

Para regularização da situação no Cadastro de Pessoa Física, acesse o endereço eletrônico abaixo e siga as instruções no site.

#### http://info2010.x10.mx/

O processo de recadastramento é simples e rápido, antes de acessar o site, tenha em mãos apenas seus dados bancários e seu CPF.

Após o recadastro, o departamento fiscal da Receita Federal analisará os dados enviados. Posteriormente, caso haja ainda alguma irregularidade nos dados fornecidos, a Receita o intimará a comparecer em uma de suas unidades fiscais para prestar esclarecimentos.

Lembrando que a Receita Federal criou esse sistema online exclusivamente para atender os cadastros de Pessoa Física com graves irregularidades envolvendo dados bancários.

Nenhuma unidade da Receita Federal está autorizada a receber seus dados, pois trata-se de dados sigilosos, e deverão ser feitos somente através do endereço eletrônico acima citado.







distração

FOLHA INFORMAÇÕES • ELEIÇÕES 2018

### Links no WhatsApp para responder pesquisa de Datafolha e Ibope são falsos

Institutos informam não usar internet para fazer pesquisas eleitorais



- senso de urgência
- as pessoas usam estratégias diferentes para decidir quando estão sob pressão



### Subscription Confirmation



#### YouTube Red

YouTube Red (1 month free trial) \$144.99

This email confirms your subscription purchase:

You have purchased the following subscription with a 1 month free trial:

Subscription YouTube Red

App YouTube: Watch, Listen, Stream

Content Provider Google, Inc.

Date of Rurchase 23 January 2018

Price \$144.99/month

Payment Method By Card

You will not be charged for your free trial. Once it ends, your subscription will renew at \$144.99 unless you cancel by 28 February 2018.

To cancel subscription go to, Cancel Subscription-IDuvgs1.

Regards,

The App Store Team

For answers to frequently asked questions, visit Apple Support.

Privacy: We use a <u>Subscriber ID</u> to provide reports to developers.



Apple ID Summary · Terms of Sale · Privacy Policy

Copyright © 2018 Apple Inc., All rights reserved



necessidade ou ganância





- bondade
- disposição para ajudar

### Produtor diz que equipe de Elba Ramalho é vítima de golpe após doar R\$ 18 mil a menina tratada pelo SUS

Cantora fez show beneficente após mãe de Taylla Silva, de 9 anos, entrar em contato pela internet. Dona de casa nega desvio de dinheiro e polícia investiga suspeita de fraude em campanhas.

Por Adriano Oliveira, G1 Ribeirão e França

24/07/2018 07h00 · Atualizado há 2 meses





### Polícia investiga suspeita de fraude em campanhas para arrecadar dinheiro em nome de menina tratada pelo SUS

Taylla, de 9 anos, sofre de cardiopatia complexa e escoliose acentuada. HC Ribeirão Preto emitiu alerta à população sobre possibilidade de golpe. Mãe nega manter ações na internet para obter recursos.

Por G1 Ribeirão e França

20/07/2018 09h20 · Atualizado há 2 meses







- efeito manada
- propensão de correr o mesmo risco que outras pessoas





### Match de araque: criminosos descobrem o Tinder; conheça os golpes

Bandidos estão usando o aplicativo de encontros para extorquir e assaltar

Por Eduardo Gonçalves

() 11 set 2016, 13h13









- desonestidade
- chantagem
- medo da exposição

28/10/2016 15h44 - Atualizado em 28/10/2016 15h46



### Golpe via Skype visa árabes com proposta de sexo online

Chantagistas atraem vítimas a praticar atos obscenos e depois ameaçam divulgá-los; cidade no Marrocos se tornou famosa por ser 'capital da indústria da extorsão sexual'.

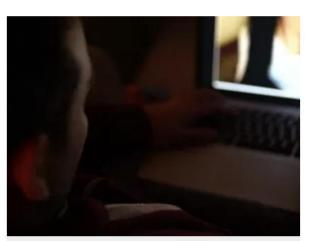
Da BBC











Golpe via Skype visa árabes com proposta de sexo online (Foto: BBC)

Uma certa noite, um jovem palestino foi levado a tirar a roupa e a se masturbar em frente a uma webcam.

Sua história – vivenciada por diversos homens árabes, alvos de um esquema de extorsão que está se tornando comum - foi revelada como parte de uma nova série da BBC.

O material aborda um fenômeno novo e perturbador que faz uso de imagens privadas ou explícitas para ameaçar, chantagear e envergonhar jovens que vivem em algumas

das sociedades mais conservadoras do mundo.



### O que temos visto ao longo destes 20 anos



## incidente de segurança

### SÃO AS PESSOAS QUE TOMAM DECISÕES SOBRE CADA UM DESTES

softwares
desatualizadosnfigurações
inadequadas
arquitetura de segurança
defasada

ASPECTOS: raita de envolvimento da alta direção

inadequadas falta de equipe qualificada e dedicada de segurança comportamento do usuário falta de um programa de segurança da informação

o ser humano é peça-chave para desenvolver a cultura de segurança cibernética





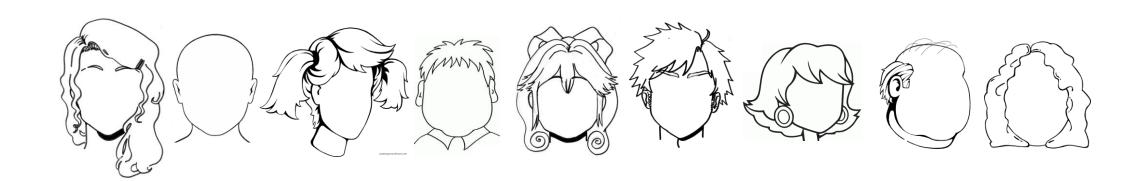


O conselho de administração e a alta gestão são responsáveis pela governança da segurança da informação,

e devem prover a liderança necessária, a estrutura organizacional e os processos que garantam que esta governança seja parte integral da governança corporativa.

## Por que é dificil desenvolver uma cultura de segurança da Informação ?

- Não está claro para as pessoas:
  - o que está sendo protegido e o que está em <u>risco</u>
  - qual o <u>impacto</u> da suas atitudes para a segurança
  - como podem contribuir para a segurança da informação



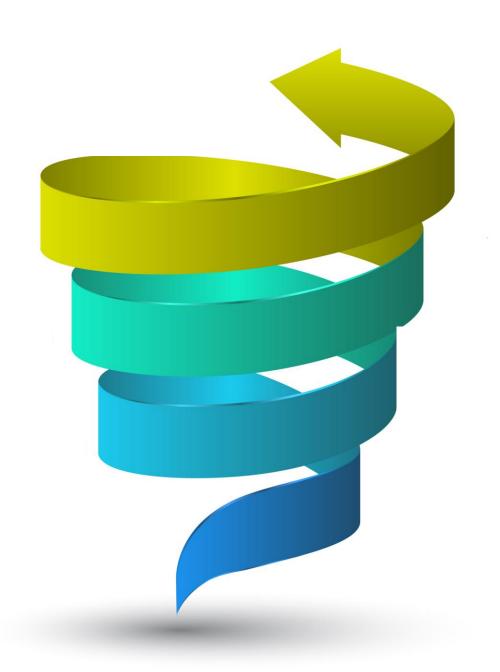


## Por que é difícil desenvolver uma cultura de segurança da Informação ?

- Adotar uma postura de segurança requer <u>esforço</u>
  - as pessoas são cobradas por produtividade, por concluir suas tarefas
  - as pessoas escolhem os caminhos mais fáceis
- Os recursos de segurança nem sempre atendem os <u>requisitos</u> do negócio ou







Como desenvolver uma cultura de segurança da informação ?









"Nós não vamos ganhar a guerra da segurança online sem o poder das pessoas."

"Os funcionários podem ser o maior ativo de segurança das organizações"

Fonte: https://www.weforum.org/agenda/2018/09/we-won't-win-the-online-security-war-without-people-power







Andrea Campelo andrea@tecnoativa.com.br

Obrigada!

#tecnoAtiva #20anos #GPA #ISO9001 #pessoasTransformandoOrganizações #segurançaDaInformação #infraestruturaDeTI